

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/4 Ngày công bố: 03/02/2023

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam
54-56 Nguyễn Trãi, Phường Bến Thành, Quận 1, TP. HCM

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Kawasaki Motor Co.,Ltd
1-1, Kawasaki-Cho, Akashi, 673-8666 Japan

4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy

5 Nhân hiệu : Kawasaki ; 6.Số loại: 1: Ninja H2 (ZX1000N (2015));
2: Ninja H2 (ZX1000X (2017));
3: Ninja H2 SX (ZX1002B (2018));
4: Z H2 (ZR1000K (2020));
5: Ninja H2 (ZX1002J (2021 & 2022));
6: Ninja H2R (ZX1000Y (2022));
7: Z H2 (ZR1000L (2022 & 2023))

7 Thời gian sản xuất : Từ 2015 đến 2022

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 46 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để thay mới bộ căng xích trục cam vì thanh đẩy trong bộ căng xích trục cam có thể bị khóa trong quá trình sử dụng do các bộ phận bên trong bị xuống cấp trên các xe KAWASAKI H2 SERIES 2015-2023 (Ninja H2SX, Ninja H2, Ninja H2R và ZH2) theo chương trình triệu hồi của hãng mang số MC221209-0.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,2 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/02/2023

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 15/02/2024

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Hiện tượng trên các xe Kawasaki H2 Series bị ảnh hưởng, có tiếng ồn bất thường được tạo ra xung quanh phía bên phải của động cơ.

Thanh đẩy trong bộ căng xích trục cam có thể bị khóa trong quá trình sử dụng do có sự khác nhau về kích thước giữa các chi tiết bên trong thanh đẩy. Sử dụng liên tục trong điều kiện này có thể dẫn đến mất công suất động cơ trong quá trình sử dụng. Trường hợp xấu nhất, có khả năng động cơ bị dừng khi đang chạy do sai lệch cân chỉnh trên trục cam, gây hư hỏng nặng nề cho động cơ.

Vì vậy, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và sự an toàn của mình, khi có tiếng ồn bất thường được phát ra xung quanh phía bên phải của động cơ nhanh chóng mang xe đến các nhà phân phối, các đại lý ủy nhiệm của KAWASAKI để được kiểm tra và thay mới bộ căng xích trục cam đã được xử lý theo chương trình đã công bố và không phát sinh chi phí thực hiện.

Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu, tuy nhiên nếu khách hàng mang xe đến các đại lý ủy nhiệm của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với Kawasaki để xem xét thực hiện kiểm tra và thay thế khi được sự chấp thuận (áp dụng cho các xe ngoại giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản)

Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam xin cam kết sẽ nỗ lực thực hiện tốt các biện pháp xử lý kịp thời nhằm đưa sản phẩm với chất lượng tốt nhất đến với người tiêu dùng.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách xe H2 Series thuộc diện triệu hồi tại Việt Nam

STT	SỐ KHUNG	SỐ MÁY
1	JKBZXT02ABA002840	ZXT00NE007924
2	JKBZXT02ABA002839	ZXT00NE007925
3	JKBZXT02ABA001993	ZXT00NE006891
4	JKBZXT02JJA004058	ZXT00NE022285
5	JKBZXT02JJA004057	ZXT00NE022284
6	JKBZXT02JJA004056	ZXT00NE022274
7	JKBZXT02JJA004045	ZXT00NE022151
8	JKBZXT02JJA003205	ZXT00NE019310
9	JKBZXT02JJA003204	ZXT00NE019315
10	JKBZXT02JJA003203	ZXT00NE019309
11	JKBZXT02JJA003198	ZXT00NE019300
12	JKBZXT02JJA003191	ZXT00NE019277
13	JKBZXT02JJA003003	ZXT00NE018295
14	JKAZXT00NNA002081	ZXT00NE002375
15	JKAZXT00NNA001924	ZXT00NE002181
16	JKAZXT00NNA001541	ZXT00NE001696
17	JKAZXT00NNA001187	ZXT00NE001319
18	JKAZXT00NNA000897	ZXT00NE001015
19	JKAZXT00NNA000511	ZXT00NE000501
20	JKAZXT00XXA000274	ZXT00NE003977
21	JKAZXT00XXA000273	ZXT00NE003976
22	JKAZXT00XXA000268	ZXT00NE003972
23	JKAZXT00YYA006028	ZXT00NE022798
24	JKAZXT00YYA006015	ZXT00NE022488
25	JKAZRT00LLA002040	ZXT00NE023157
26	JKAZRT00LLA002039	ZXT00NE023156
27	JKAZRT00LLA002038	ZXT00NE023155
28	JKAZRT00LLA002037	ZXT00NE023154
29	JKAZRT00LLA002036	ZXT00NE023153
30	JKAZRT00LLA002035	ZXT00NE023134
31	JKAZRT00LLA002034	ZXT00NE023132
32	JKAZRT00LLA002033	ZXT00NE023133
33	JKAZRT00LLA002032	ZXT00NE023136
34	JKAZRT00LLA002031	ZXT00NE023135
35	JKAZRT00LLA002030	ZXT00NE023113
36	JKAZRT00LLA002029	ZXT00NE023114
37	JKAZRT00LLA002028	ZXT00NE023115
38	JKAZRT00LLA002027	ZXT00NE023116
39	JKAZRT00LLA002026	ZXT00NE023117
40	JKAZRT00LLA002025	ZXT00NE023097
41	JKAZRT00LLA002024	ZXT00NE023090
42	JKAZRT00LLA002023	ZXT00NE023092
43	JKAZRT00LLA002022	ZXT00NE023095
44	JKAZRT00LLA002021	ZXT00NE023096
45	JKAZRT00LLA001108	ZXT00NE020455
46	JKAZRT00KKA002222	ZXT00NE014150

DANH SÁCH ĐẠI LÝ KAWASAKI TẠI VIỆT NAM

1. Kawasaki Max Moto Sài Gòn (Cửa hàng tại Hà Nội)

Địa chỉ: 91 Âu Cơ, Phường Tứ Liên, Quận Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 028 628 68 555

Giám đốc: Lê Đức Thuận

Email: maxmotosaigon@gmail.com

2. Kawasaki Max Moto Sài Gòn

Địa chỉ: C5/15 Phạm Hùng, Ấp 4, Xã Bình Hưng, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: 028 628 68 555

Giám đốc: Lê Đức Thuận

Email: maxmotosaigon@gmail.com

3. Kawasaki Quang Hùng Phương

Địa chỉ: 606D Trần Hưng Đạo, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: +84 28 3838 1970

Giám đốc: Diệc Lệ Quỳnh

Email: quangphuongcompany@gmail.com , joe.yee1quangphuong@gmail.com

4. Kawasaki Quang Hùng Phương (Cửa hàng tại Long An)

Địa chỉ: 209 Khu phố 3, Thị trấn Bến Lức, Huyện Bến Lức, Tỉnh Long An, Việt Nam.

Điện thoại: +84 272 3639 867 / +84 272 3639 868

Giám đốc: Diệc Lệ Quỳnh

Email: quangphuongcompany@gmail.com , joe.yee1quangphuong@gmail.com

5. Kawasaki Motorrock

Địa chỉ: 123 Lê Thị Riêng, Phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: +84 28 3925 2152

Giám đốc: Võ Minh Trang

Email: motorrockpkl@gmail.com

6. Kawasaki TT Moto

Địa chỉ: 136 Cao Đức Lân, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: +84 902 756 545

Giám đốc: Nguyễn Thanh Tùng

Email: tungnguyen@tt-moto.vn

7. Kawasaki TT Moto Đà Nẵng

Địa chỉ: 675 Nguyễn Tất Thành, Xuân Hà, Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.

Điện thoại: +84 902 756 545

Giám đốc: Nguyễn Thanh Tùng

Email: tungnguyen@tt-moto.vn

8. Kawasaki Moto Advance Cần Thơ

Địa chỉ: 52B, QL1A, Khu vực 1, Phường Ba Láng, Quận Cái Răng, Thành phố Cần Thơ, Việt Nam.

Điện thoại: 0903 875 007

Giám đốc: Phạm Văn Thiện

Email: motoadvance.vn@gmail.com

9. Kawasaki Thương Motor

Địa chỉ: L/K 21/3, KĐT M Văn Khê, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 098 249 6898

Giám đốc: Ngô Minh Thương

Email: thuongmotor@gmail.com

10. Kawasaki Long Bien

Địa chỉ: 583 Nguyễn Văn Cừ, Ngọc Lâm, Long Biên, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 090 352 8686

Giám đốc: Lê Văn Thủy

Email: kawasakilongbien@gmail.com